

UBND TỈNH KHÁNH HÒA
SỞ CÔNG THƯƠNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: 100 /SCT-VP
V/v thực hiện các giải pháp cải thiện
và nâng cao Chỉ số PAPI của tỉnh trong
năm 2023 và những năm tiếp theo

Khánh Hòa, ngày 19 tháng 5 năm 2023

Kính gửi:

- Trung tâm Khuyến công và Xúc tiến thương mại;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở.

Theo Báo cáo số 1299/BC-SNV ngày 04/5/2023 của Sở Nội vụ về kết quả chỉ số PAPI của tỉnh năm 2022; kết quả Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI) năm 2022 có liên quan đến ngành Công Thương như sau:

- Chỉ số nội dung “*Cung ứng dịch vụ công*” đo lường mức độ hiệu quả cung ứng 04 dịch vụ công căn bản cho người dân, gồm: (1) y tế công lập; (2) giáo dục tiểu học công lập; (3) cơ sở hạ tầng căn bản; (4) an ninh, trật tự tại địa bàn khu dân cư; thông qua khảo sát, người dân đánh giá mức độ thuận tiện khi sử dụng dịch vụ công, chất lượng và mức độ sẵn có của các dịch vụ công căn bản từ cấp xã đến cấp tỉnh dựa trên trải nghiệm thực tế của bản thân và gia đình họ. Riêng trong năm 2022, chỉ số nội dung “*Cung ứng dịch vụ công*” của tỉnh Khánh Hòa đạt 7,81/10 điểm, xếp thứ hạng 17/63, thuộc nhóm đạt điểm “Trung bình cao”; **giảm 0,19 điểm và 03 bậc so với năm 2021**. Trong đó, chỉ số thành phần “*Cơ sở hạ tầng căn bản*” (liên quan đến việc cung ứng điện phục vụ phát triển kinh tế - xã hội, sinh hoạt của người dân trên địa bàn tỉnh theo Quyết định số) đạt 2,05/2,50 điểm, giảm 0,14 điểm so với năm 2021.

- Chỉ số nội dung “*Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công*” đo lường cảm nhận và trải nghiệm của người dân về hiệu quả phòng, chống tham nhũng của các cấp chính quyền. Riêng trong năm 2022, Chỉ số nội dung “*Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công*” tăng 0,40 điểm và 26 bậc so với năm 2021.

- Chỉ số nội dung “*Thủ tục hành chính công*” đo lường chất lượng cung ứng dịch vụ hành chính công ở những lĩnh vực cần thiết nhất cho đời sống của người dân. Riêng trong năm 2022, thuộc nhóm đạt điểm “Trung bình cao”; tăng 0,23 điểm và 21 bậc so với năm 2021

- Chỉ số nội dung “*Quản trị điện tử*” đo lường các khía cạnh mang tính tương tác của chính quyền điện tử: mức độ sẵn có, khả năng sử dụng và khả năng đáp ứng của dịch vụ công trực tuyến. Riêng trong năm 2022, tỉnh Khánh Hòa đạt 3,43/10 điểm, thấp hơn trung bình chung các tỉnh/thành phố 0,03 điểm, xếp thứ hạng 29/63, thuộc nhóm đạt điểm “Trung bình cao”; tăng 0,15 điểm và 18 bậc so với năm 2021.

Thực hiện Công văn số 4573/UBND-KSTT ngày 12/5/2023 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc tiếp tục rà soát, triển khai các giải pháp cải thiện và nâng cao Chỉ số PAPI của tỉnh trong năm 2023 và những năm tiếp theo; Sở Công thương đề nghị các phòng, đơn vị thuộc, trực thuộc Sở thực hiện các giải pháp sau:

1. Trưởng các phòng, đơn vị tiếp tục quán triệt, tổ chức thực hiện nghiêm túc các nội dung chỉ đạo của UBND tỉnh về việc cải thiện và nâng cao Chỉ số PAPI, đặc biệt là Văn bản số 81/UBND-KSTT ngày 05/01/2022 của UBND tỉnh về triển khai các giải pháp để cải thiện và nâng cao Chỉ số PAPI trong năm 2022 và các năm tiếp theo; nâng cao nhận thức cán bộ, công chức, viên chức, người lao động đặc biệt là người đứng đầu, cấp phó của người đứng đầu trong chỉ đạo, thực hiện nhiệm vụ, góp phần nâng cao Chỉ số PAPI của tỉnh. Tổ chức thực hiện đầy đủ Quyết định số 3012/QĐ-UBND ngày 07/11/2022 của UBND tỉnh về việc ban hành Bộ Khung nhiệm vụ cải thiện và nâng cao Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công của tỉnh nhằm tăng cường chỉ số nội dung “*Cung ứng dịch vụ công*”; chỉ số nội dung “*Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công*”; Chỉ số nội dung “*Thủ tục hành chính công*”.

2. Phòng Quản lý Năng lượng tổ chức thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ được giao tại Quyết định số 3012/QĐ-UBND ngày 07/11/2022 của UBND tỉnh, bao gồm đẩy nhanh tiến độ thực hiện các công trình lưới điện trọng điểm; phối hợp với Công ty Cổ phần Điện lực Khánh Hòa, các cơ quan, đơn vị liên quan để đề xuất các dự án đưa lưới điện đến vùng sâu, vùng xa, vùng biên giới hẻo lánh; đề xuất các giải pháp để nâng cao công tác quản lý năng lượng trên địa bàn tỉnh nhằm tăng chỉ số nội dung “*Cung ứng dịch vụ công*”. Chỉ số nội dung “*Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công*”;

Sở Công Thương yêu cầu các phòng, đơn vị nghiêm túc thực hiện./.

(Đính kèm công văn số 4573/UBND-KSTT ngày 12/5/2023 của UBND tỉnh Khánh Hòa; Quyết định số 3012/QĐ-UBND ngày 07/11/2022 của UBND tỉnh).

Nơi nhận:(VBĐT)

- Như trên;
- UBND tỉnh (b/c);
- Sở Nội vụ;
- Ban Giám đốc Sở;
- Quản trị mạng (đăng tin);
- Lưu VT,VP (Binh).

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Phan Thị Thu Cúc